

ПРОТОКОЛ №1

Заседание общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Алексеевского сельского поселения

15.12.2020 г.

Присутствовало 5 человек.

На собрании присутствовали:

Председатель :Перекокин В.И.

Секретарь : Линник Л.А.

Члены совета: Проценко О.А., Дьякова Н.И., Носикова Н.А.

Повестка дня:

1. Вступительное слово.

СЛУШАЛИ Перекокина В.И., который отметил большую проделанную работу Общественным советом, оперативное проведение независимой оценки муниципального учреждения культуры Алексеевского сельского поселения Матвеево- Курганского района «Алексеевский сельский дом культуры», находящегося на территории Алексеевского сельского поселения.

Независимую оценку качества оказания услуг муниципального учреждения культуры осуществлял Общественный совет при Администрации Алексеевского сельского поселения.

2. Результаты независимой оценки.

СЛУШАЛИ: Линник Л.А., которая озвучила три основных направления работы Общественного совета: 1) оценка информационной доступности, 2) оценка комфортности и качества среды, 3) оценка качества предоставляемых учреждениями услуг. При посещении учреждений всегда уточнялось, как они взаимодействуют с представителями общественности и о наличии внутреннего контроля качества предоставления услуг. По результатам рассмотрения анкет необходимо выработать рекомендации для учреждений культуры, участвовавших в проведении независимой оценки.

Оценка качества оказания услуг проходила путем изучения мнений непосредственных получателей услуг. На основе полученных данных были выставлены оценки по направлениям деятельности учреждений. Муниципальные учреждения культуры оценивались по критериям, утвержденным приказом Министерства культуры РФ, среди них – открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры, удовлетворенность качеством оказания услуг.

Средняя оценка качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры по показателям:

- открытость и доступность информации об учреждении культуры–85 %
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения–84%
- время ожидания предоставления услуги–84%
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры–95%
- удовлетворенность качеством оказания услуг–82%
- общая средняя оценка качества деятельности учреждения–85,4%

3. Решение.

Утвердить результаты независимой оценки муниципального учреждения культуры находящегося на территории Алексеевского сельского поселения.

По итогам независимой оценки качества работы Общественный совет при Администрации Алексеевского сельского поселения

РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Продолжить разработку и внедрение в деятельность учреждения новых форм работы;
2. Продолжать осуществлять публикацию на официальных сайтах или в средствах массовой информации ежегодных отчетов учреждения о деятельности.
3. Администрации Алексеевского сельского поселения и в дальнейшем содействовать в улучшении материально-технической базы муниципальных учреждений с целью обеспечения комфортных условий для посетителей и получателей услуг;

Председатель Общественного совета В.И. Перекокин

Секретарь Общественного совета Л.А. Линник