

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
АЛЕКСЕЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
МАТВЕЕВО-КУРГАНСКОГО РАЙОНА  
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»**

**Акт №1**

**Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг,  
предоставляемых МУК «Алексеевский СДК» в 2019 году**

**05. 02. 2020 г.**

**с. Алексеевка**

В соответствии с постановлением Администрации Алексеевского сельского поселения от 31.12.2014года № 113 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Алексеевского сельского поселения о качестве оказания муниципальных услуг» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2019 год.

Изучение мнения осуществлялось учреждениями культуры МУК " Алексеевский СДК", которые предоставляют муниципальную услугу, непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивались по пятибалльной шкале.

За 2019год учреждения культуры Алексеевского сельского поселения провели 655 мероприятий, которые посетило 65696 человека, Функционировало 41 культурно-досуговых формирований, в которых занимаются 432 человека.

Нами была опрошена 1/5 часть жителей поселения. В анкетировании приняло участие 830 человек

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры;
- удовлетворение оказанием услуг;
- качество организации культурно- досуговых мероприятий;
- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;
- отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения.
- удовлетворенность информации о муниципальной услуге.

Информация об оценке населением Алексеевского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

Вопрос	Число респондентов	% %
	830	
<b>1. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):</b> 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо)	0 0 0 746 84	0 0 0 90 10
<b>2. Оцените качество организации культурно- досуговых мероприятий по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b> 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо)	0 0 153 440 237	0 0 18 53 29
<b>3. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных)</b> 1 - Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги 2 - Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги 3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время 4 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 5 - Хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий (аудио- видео- техника, спецэффекты, звук и др.)	105 120 434 121 50	13 14 52 15 6

<p><b>4. Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):</b></p> <p>1 - (очень плохо)</p> <p>2 - (плохо)</p> <p>3 - (удовлетворительно)</p> <p>4 - (хорошо)</p> <p>5 - (очень хорошо)</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>226</p> <p>540</p> <p>64</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>27</p> <p>65</p> <p>8</p>
<p><b>5. Оцените уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b></p> <p>1 - (очень плохо)</p> <p>2 - (плохо)</p> <p>3 - (удовлетворительно)</p> <p>4 - (хорошо)</p> <p>5 - (очень хорошо)</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>230</p> <p>549</p> <p>51</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>28</p> <p>66</p> <p>6</p>
<p><b>6. Оцените уровень удовлетворённости информирования о новых мероприятиях(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b></p> <p>1 - (очень плохо)</p> <p>2 - (плохо)</p> <p>3 - (удовлетворительно)</p> <p>4 - (хорошо)</p> <p>5 - (очень хорошо)</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>90</p> <p>740</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>11</p> <p>89</p> <p>0</p>
<p><b>7. Оцените уровень удовлетворённости отношением специалистов к посетителям (доброжелательность, вежливость, внимание, тактичность) (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b></p> <p>1 - (очень плохо)</p> <p>2 - (плохо)</p> <p>3 - (удовлетворительно)</p> <p>4 - (хорошо)</p> <p>5 - (очень хорошо)</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>8</p> <p>730</p> <p>92</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>88</p> <p>11</p>
<p><b>8. Оцените уровень удовлетворённости графиком работы(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b></p> <p>1 - (очень плохо)</p>	<p>0</p>	<p>0</p>

2 - (плохо)	0	0
3 - (удовлетворительно)	90	11
4 - (хорошо)	740	89
5 - (очень хорошо)	0	0
<b>9. Ваш пол</b>		
- мужской	114	14
- женский	716	86
<b>10. Ваш возраст</b>		
- 18-29 лет	442	53
- 30-49 лет	108	13
- 50-59 лет	280	34
- старше 60 лет		
<b>11. Ваше образование</b>		
- неполное среднее	0	0
- среднее (школа, ПТУ)	93	11
- среднее-специальное (техникум)	705	85
- незаконченное высшее	0	0
- высшее	32	4

**Таким образом, качество оказываемых учреждением культуры муниципальных услуг можно признать удовлетворительным.**

В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы МУК «Алексеевский СДК», что выражено в удобном режиме работы, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом. В то же время, выразили пожелания о хорошем оснащении аудио аппаратурой.

Данный опрос проводился с целью исследования, определялось получение общей картины уровнем удовлетворенности населения учреждением культуры.

Директор МУК «Алексеевский СДК»

05.02.2020г.



Михалкова И.М.