

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
АЛЕКСЕЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
МАТВЕЕВО-КУРГАНСКОГО РАЙОНА  
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»**

**Акт №1**

**Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги,  
предоставляемой МУК «Алексеевский СДК» в 2015 году**

**11. 05. 2016 г.**

**с. Алексеевка**

В соответствии с постановлением Администрации Алексеевского сельского поселения от 31.12.2014 года № 113 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Алексеевского сельского поселения о качестве оказания муниципальных услуг» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2015 год.

Изучение мнения осуществлялось учреждениями культуры

МУК " Алексеевский СДК", которые предоставляют муниципальную услугу, непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивались по пятибалльной шкале.

За 2015 год учреждения культуры Алексеевского сельского поселения провели 655 мероприятий, которые посетило 57938 человек, Функционировало 41 культурно-досуговых формирования, в которых занимаются 382 человека.

Нами была опрошена 1/5 часть жителей поселения. В анкетировании приняло участие 800 человек

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры;
  - удовлетворение оказанием услуг;
  - качество организации культурно- досуговых мероприятий;
  - качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;
  - отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения.
  - удовлетворенность информации о муниципальной услуге.
- Информация об оценке населением Алексеевского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

Вопрос	Число респондентов	% %
	800	
<b>1. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):</b> 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо)	0 0 0 750 50	0 0 0 93,8 6,2
<b>2. Оцените качество организации культурно- досуговых мероприятий по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b> 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо)	0 0 195 498 107	0 0 24,4 62,2 13,4
<b>3. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных)</b> 1 - Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги 2 - Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги 3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время 4 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 5 - Хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий (аудио- видео- техника, спецэффекты, звук и др.)	85 140 535 40 0	10,6 17,5 66,9 5 0

<p><b>4. Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):</b></p> <p>1 - (очень плохо)</p> <p>2 - (плохо)</p> <p>3 - (удовлетворительно)</p> <p>4 - (хорошо)</p> <p>5 - (очень хорошо)</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>223</p> <p>543</p> <p>34</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>27,9</p> <p>67,9</p> <p>4,2</p>
<p><b>5. Оцените уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее) (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b></p> <p>1 - (очень плохо)</p> <p>2 - (плохо)</p> <p>3 - (удовлетворительно)</p> <p>4 - (хорошо)</p> <p>5 - (очень хорошо)</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>230</p> <p>553</p> <p>17</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>28,8</p> <p>69,1</p> <p>2,1</p>
<p><b>6. Оцените уровень удовлетворённости информирования о новых мероприятиях(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b></p> <p>1 - (очень плохо)</p> <p>2 - (плохо)</p> <p>3 - (удовлетворительно)</p> <p>4 - (хорошо)</p> <p>5 - (очень хорошо)</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>82</p> <p>718</p> <p>0</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>10,3</p> <p>89,7</p> <p>0</p>
<p><b>7. Оцените уровень удовлетворённости отношением специалистов к посетителям (доброжелательность, вежливость, внимание, тактичность) (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b></p> <p>1 - (очень плохо)</p> <p>2 - (плохо)</p> <p>3 - (удовлетворительно)</p> <p>4 - (хорошо)</p> <p>5 - (очень хорошо)</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>7</p> <p>723</p> <p>70</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>0,9</p> <p>90,4</p> <p>8,7</p>
<p><b>8. Оцените уровень удовлетворённости графиком работы(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b></p> <p>1 - (очень плохо)</p>	<p>0</p>	<p>0</p>

2 - (плохо)	0	0
3 - (удовлетворительно)	121	15,1
4 - (хорошо)	679	84,9
5 - (очень хорошо)	0	0
<b>9. Ваш пол</b>		
- мужской	212	26,5
- женский	588	73,5
<b>10. Ваш возраст</b>		
-18-29 лет	387	48,4
- 30-49 лет	170	21,2
- 50-59 лет	180	22,5
- старше 60 лет	63	7,9
<b>11. Ваше образование</b>		
- неполное среднее	505	63,1
- среднее (школа, ПТУ)	290	36,3
- среднее-специальное (техникум)	0	0
- незаконченное высшее	5	0,6
- высшее		

Таким образом, качество оказываемых учреждением культуры муниципальных услуг можно признать удовлетворительным.

В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы МУК «Алексеевский СДК», что выражено в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом.

Данный опрос проводился с целью исследования, определялось получение общей картины уровнем удовлетворенности населения учреждением культуры.

Директор МУК «Алексеевский СДК»

Михалкова И.М.

11.05.2016г.

