

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
АЛЕКСЕЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
МАТВЕЕВО-КУРГАНСКОГО РАЙОНА
«АЛЕКСЕЕВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ»**

Акт №1

**Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги,
предоставляемой МУК «Алексеевский СДК» в 2018 году**

15.02.2019 г.

с. Алексеевка

В соответствии с постановлением Администрации Алексеевского сельского поселения от 31.12.2014 года № 113 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Алексеевского сельского поселения о качестве оказания муниципальных услуг» проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2018 год.

Изучение мнения осуществлялось учреждениями культуры МУК " Алексеевский СДК", которые предоставляют муниципальную услугу, непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивались по пятибалльной шкале.

За 2018 год учреждения культуры Алексеевского сельского поселения провели 655 мероприятий, которые посетило 65494 человека, Функционировало 41 культурно-досуговых формирований, в которых занимаются 432 человека.

Нами была опрошена 1/5 часть жителей поселения. В анкетировании приняло участие 880 человек

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых муниципальным учреждением культуры;
- удовлетворение оказанием услуг;
- качество организации культурно-досуговых мероприятий;
- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;
- отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения.
- удовлетворенность информации о муниципальной услуге.

Информация об оценке населением Алексеевского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

Вопрос	Число респондентов	% %
	880	

1. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):		
1 - (очень плохо)	0	0
2 - (плохо)	0	0
3 - (удовлетворительно)	0	
4 - (хорошо)	797	90
5 - (очень хорошо)	83	10
2. Оцените качество организации культурно- досуговых мероприятий по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
1 - (очень плохо)	0	0
2 - (плохо)	0	0
3 - (удовлетворительно)	202	23
4 - (хорошо)	498	57
5 - (очень хорошо)	180	20
3. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных)		
1 - Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги	122	14
2 - Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги	143	16
3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время	545	62
4 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения	70	8
5 - Хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий (аудио- видео- техника, спецэффекты, звук и др.)	0	0
4. Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):		
1 - (очень плохо)	0	0
2 - (плохо)	0	0
3 - (удовлетворительно)	226	26
4 - (хорошо)	543	62
5 - (очень хорошо)	111	13
5. Оцените уровень комфортности пребывания в учреждении культуры (места для сидения,		

гардероб, чистота помещений и так далее) (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
1 - (очень плохо)	0	0
2 - (плохо)	0	0
3 - (удовлетворительно)	231	26
4 - (хорошо)	553	63
5 - (очень хорошо)	96	11
6. Оцените уровень удовлетворённости информирования о новых мероприятиях(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
1 - (очень плохо)	0	0
2 - (плохо)	0	0
3 - (удовлетворительно)	90	10
4 - (хорошо)	790	90
5 - (очень хорошо)	0	0
7. Оцените уровень удовлетворённости отношением специалистов к посетителям (доброжелательность, вежливость, внимание, тактичность) (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
1 - (очень плохо)	0	0
2 - (плохо)	0	0
3 - (удовлетворительно)	10	1
4 - (хорошо)	727	83
5 - (очень хорошо)	143	16
8. Оцените уровень удовлетворённости графиком работы(выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
1 - (очень плохо)	0	0
2 - (плохо)	0	0
3 - (удовлетворительно)	90	10
4 - (хорошо)	789	90
5 - (очень хорошо)	0	0
9. Ваш пол		
- мужской	243	28
- женский	637	72
10. Ваш возраст		
-18-29 лет	387	44
- 30-49 лет	101	23
- 50-59 лет	292	

- старше 60 лет		33
11. Ваше образование		
- неполное среднее	0	0
- среднее (школа, ПТУ)	117	13
- среднее-специальное (техникум)	753	85
- незаконченное высшее	0	0
- высшее	20	2

Таким образом, качество оказываемых учреждением культуры муниципальных услуг можно признать удовлетворительным.

В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы МУК «Алексеевский СДК», что выражено в удобном режиме работы, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом. В то же время, выразили пожелания о хорошем оснащении световой и видео аппаратурой.

Данный опрос проводился с целью исследования, определялось получение общей картины уровнем удовлетворенности населения учреждением культуры.

Директор МУК «Алексеевский СДК»

15.02.2019г.



Михалкова И.М.